



Préparateur.trice de commandes

Préparateur magasinier

Codification ROME : N1103 – Magasinage et préparation de commandes

Définition

Le préparateur de commandes exécute des opérations de réception, stockage, tenue des stocks, préparation de commandes et expédition de marchandises, produits, matières premières... selon les procédures qualité, les règles d'hygiène et de sécurité, ainsi que les impératifs de délais.

Il peut réaliser des opérations de manutention à l'aide de matériel de manutention léger (transpalette, diable, rolls, caddie...) ou d'engins à conducteur auto-porté (chariot élévateur...).

Il peut aussi effectuer des opérations spécifiques (conditionnement - co-packing, assemblage simple - co-manufacturing, emballage, approvisionnement de lignes de production) et réaliser des opérations de vente au comptoir.

Accès au métier

- Ce métier est accessible à partir d'un **CAP/BEP** en magasinage, emballage professionnel, distribution, vente.
- Constituant encore bien souvent un métier d'entrée dans les entreprises, de nombreux recruteurs n'exigent toutefois aucun diplôme ni aucune expérience professionnelle.
- Un ou plusieurs **certificats d'aptitude à la conduite en sécurité (CACES)**, conditionnés par une aptitude médicale à renouveler périodiquement, peu(ven)t être demandé(s).

Nota : le cas échéant, des certifications peuvent être proposées et prises en charge par l'agence d'emploi avant le début de la mission en intérim.

Autres appellations

Spécificités métier

AUTRES APPELLATIONS

- Agent.e de magasinage
- Agent.e de service expédition marchandise
- Agent.e logistique en magasinage
- Employé.e logistique d'expédition

SPÉCIFICITÉS MÉTIER

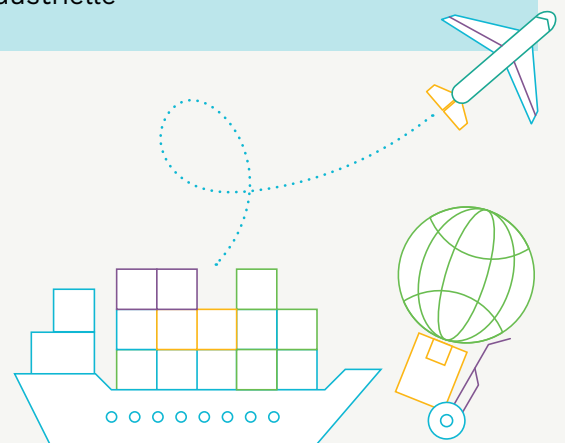
Le métier de préparateur de commande se décline selon son **niveau d'intervention** dans la chaîne de préparation de la commande ou selon les besoins relatifs à une **technologie donnée** (flashage, etc.).

On relève principalement :

agent.e d'archivage en entrepôt / agent.e de quai réceptionnaire / agent.e de stockage / agent.e d'entreposage / agent.e de messagerie / agent.e magasinier.ère gestionnaire de stock / contrôleur.euse flasheur.euse / emballeur.euse / employé.e de picking / employé.e logistique de réception / équipier.ère logistique / étiqueteur.euse pointeur.euse / inventoriste / magasinier.ère / réceptionnaire / préparateur.trice magasinier.ère / pointeur.euse / vérificateur.trice

Exemples de métiers connexes

- Cariste
- Employé.e de rayon
- Agent.e de conditionnement
- Agent.e de production en blanchisserie industrielle
- Opérateur.trice de préparation industrielle





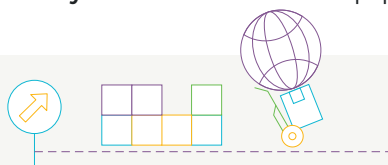
Compétences de base

SAVOIRS

- **Lecture** de plan de stockage
- **Utilisation d'engins** de manutention non motorisés (transpalette, diable, etc.)
- **Règles et consignes** de sécurité
- **Modalités** de stockage
- **Préparation** d'une commande
- **Gestes et postures** de manutention
- **Techniques** d'inventaire

SAVOIR-FAIRE

- **Réceptionner** un produit
- **Vérifier** la conformité de la livraison
- **Réaliser le prélèvement** de produits selon les instructions de préparation de commande et constituer les colis, lots, etc.
- **Charger** des marchandises, des produits
- **Acheminer** des marchandises en zone d'expédition, de stockage ou de production
- **Renseigner les supports** de suivi de commande et transmettre un état des produits détériorés et du matériel défectueux
- **Ranger** du matériel
- **Mettre à jour** une documentation technique
- **Nettoyer** un matériel ou un équipement



Compétences spécifiques selon les postes

SAVOIRS

- Techniques de **conditionnement**
- Techniques de **re-conditionnement**
- Logiciels de gestion de **base de données**
- Logiciel de gestion de **stocks**
- **Gestion** des stocks et des approvisionnements
- **Méthode de valorisation** des stocks
- Argumentation **commerciale**
- Règles de **tenue de caisse**

SAVOIR-FAIRE

- **Utiliser un engin** nécessitant une habilitation
- **Conditionner** un produit
- Réaliser des **re-conditionnements et assemblages simples**, des remises en conformité de produits détériorés
- **Ranger** des produits ou marchandises selon leurs dates de validité et les conditions de conservation
- **Déplacer des produits** vers les zones de stockage
- **Contrôler la réception** des commandes
- **Suivre l'état** des stocks
- **Proposer** un service, un produit adapté à la demande client
- **Contractualiser** une vente

CERTIFICATIONS*

- **CACES R 485** - Gerbeurs à conducteur accompagnant
- **CACES R 485-1** - Gerbeurs à conducteur accompagnant (1,20 m < h < ou = à 2,50 m)
- **CACES R 485-2** - Gerbeurs à conducteur accompagnant (h > 2,50 m)
- **CACES R 489-1A** - Transpalettes et préparateurs sans élévation du poste de conduite (h < ou = à 1,20 m)
- **CACES R 489-2A** - Chariots porteurs (capacité de charge < ou = à 2 tonnes)
- **CACES R 489-1B** - Gerbeurs à conducteur porté (hauteur de levée > 1.20 m)
- **CACES R 489-2B** - Chariots tracteurs (capacité de traction < ou = à 25 tonnes)
- **CACES R 489-3** - Chariots frontaux en porte-à-faux (capacité nominale < ou = à 6 tonnes)
- **CACES R 489-4** - Chariots frontaux en porte-à-faux (capacité nominale > 6 tonnes)
- **CACES R 489-5** - Chariots à mât rétractable
- **CACES R 489-6** - Chariots à poste de conduite élevable (hauteur plancher >1,20m)
- **CACES R 489-7** - Conduite des chariots hors production des chariots à conducteur porté de toutes les catégories

* le cas échéant, proposée et prise en charge par l'agence d'emploi avant le début de la mission en intérim.



Contexte du métier

- Le métier de préparateur de commandes est présent dans de nombreux secteurs. Le secteur principal d'exercice est le **transport-logistique**. L'intérim est utilisé pour une **gestion au plus près de la courbe d'activité des entreprises**.
- Le développement des emplois de préparateur de commande est soutenu par le développement du **e-commerce** et l'installation de plateformes logistiques géantes fortement automatisées, avec des **enjeux locaux importants en termes de recrutement**.
- Le métier est « **en transformation** » vers d'autres métiers tels que conducteur de ligne ou contrôleur qualité, avec une mobilité des permanents vers ces nouveaux métiers nécessitant le **recours au personnel intérimaire sur le métier de base**.

Enjeux métier pour l'intérim



Métier à potentiel d'emplois

C'est le 2^{ème} métier à potentiel d'emplois en intérim dans le transport et logistique. Les agences d'emploi ont fait part d'un nombre élevé de missions potentielles à pourvoir si elles disposaient de candidatures en nombre suffisant pour répondre à la demande.



Métier en mutation

Le métier se transforme vers d'autres métiers tels que conducteur de ligne, contrôleur qualité..., avec une mobilité des permanents vers ces nouveaux métiers, impliquant le recours à l'intérim sur le métier de base.



Métier en tension

3^{ème} métier du secteur de transport et logistique en termes de difficultés de recrutement avec 34% des agences concernées. Les agences d'emploi estiment que la demande des entreprises utilisatrices a augmenté depuis la crise, alors que la rémunération proposée n'est pas attractive.



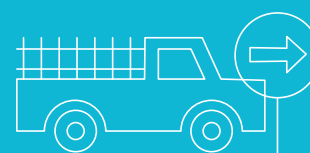
Métier à enjeu local

Nombreux projets régionaux d'implantation de plateformes logistiques présentant un enjeu de recrutement local.

Evolution des compétences et des qualifications attendues

Baisse du recrutement de personnel intérimaire sans diplôme ou sans qualification et exigence de personnel plus qualifié avec des compétences fréquemment demandées, notamment :

- Avoir des notions de « **Service Client** » et de « **Qualité de service** »
- **Conduire** une ligne
- **Repérer les erreurs** et anticiper les incidences en termes de « Service Client » et « d'Image de Marque »
- Mener une / des opérations de **contrôle qualité**
- **Entretenir** les équipements / le poste de travail
- **Utiliser des engins** de manutention non motorisés (diable, transpalette) et/ou motorisés (chariot élévateur)
- **Utiliser les outils numériques**
- **Maîtriser les règles de sécurité**, s'approprier les règles spécifiques liées au poste
- **Se positionner** au sein d'une équipe de permanents



Métiers émergents / en développement

- Contrôleur.euse qualité bout de chaîne
- Contrôleur.euse qualité (contrôle aléatoire)
- Gestionnaire incidents et retours
- Approvisionneur.neuse de chaîne automatisée
- Répartiteur.trice chaîne automatisée
- Conducteur de ligne