



# Technicien.ienne fibre optique

Codification ROME : **I1307** – Installation et maintenance télécoms et courants faibles

## Définition

Le technicien.ne « fibre optique » effectue l'entretien, le dépannage, l'assemblage et l'installation d'équipements de télécommunication ou de technologie des courants faibles (alarme anti-intrusion, alarme incendie, contrôle d'accès, interphone, surveillance vidéo...), selon les règles de sécurité et la réglementation. Il intervient sur les matériels (centraux téléphoniques...), les logiciels de configuration ou sur les réseaux de communication.

Il peut conseiller, former et assister les utilisateurs, sur site, par télémaintenance ou téléassistance.

## Accès au métier

- Ce métier est accessible avec un **Bac professionnel ou un Bac+2** (BTS/DUT) en télécommunication, réseaux, informatique, électronique, électrotechnique.
- Il est également accessible avec un **CAP/BEP** dans les mêmes secteurs, complété par une **expérience professionnelle**.
- Une **habilitation** aux risques d'origine électrique est exigée.
- La pratique de l'**anglais** (vocabulaire technique) peut être demandée.

Nota : le cas échéant, des habilitations peuvent être proposées et prises en charge par l'agence d'emploi avant le début de la mission en intérim.

## Autres appellations Spécificités métier

### AUTRES APPELLATIONS

- Agent.e de maintenance en systèmes d'alarme et de sécurité / Agent.e technique en télécommunications (courants faibles)
- Aide monteur.euse d'installations en télécommunications et courants faibles / Antenniste / Electronicien.ienne radioélectricité
- Installateur.trice de systèmes de sécurité, alarme et détection incendie / en télécommunications
- Monteur.euse d'installation en télécommunications et courants faibles / en paraboles et antennes/ d'alarmes
- Technicien.ienne de déploiement télécom
- Technicien.ienne de maintenance de réseaux câblés de communication en fibre optique / des systèmes d'alarme, de télésurveillance et/ou de sécurité / en télécommunications / sécurité alarme incendie
- Technicien.ienne d'essais et de contrôle en télécommunications
- Technicien.ienne d'installation de centrales téléphoniques / de réseaux câblés de communication en fibre optique / en courants faibles / en domotique / en télécommunications (courants faibles) / de surveillance intrusion
- Technicien.ienne en radiocommunication (courants faibles)
- Technicien.ienne en télécommunications et réseaux d'entreprise
- Technicien.ienne sécurité-alarme
- Testeur.euse en télécommunications

## Exemples de métiers connexes

- Technicien.ne de montage de réseaux électriques et télécoms / Technicien.ne de maintenance informatique et bureautique
- Assistant.e et support technique client / Conseiller.ère commercial.e grand compte et entreprise / Technico-commercial.e
- Concepteur.trice et dessinateur.trice de produits électriques et électroniques
- Interven.e technique en études et développement électronique / Réparateur.trice de biens électrodomestiques et multimédia
- Formateur.trice professionnel.le
- Administrateur.trice de systèmes d'information / Expert.e et support en systèmes d'information
- Chargé.e d'études et de développement de réseaux télécoms / Chargée.e de production et exploitation de systèmes d'information



## Compétences de base

### SAVOIRS

- Utilisation d'analyseur de **protocole de télécommunication**
- Utilisation d'appareils de **mesure optique** (réflectomètre, wattmètre optique, ...)
- **Protocoles IP**
- Architecture d'un **réseau téléphonique** commuté
- Organisation d'une **baie de brassage**
- **Electricité / Electronique**
- Informatique / Micro-informatique
- Caractéristiques des **MOdulateurs DEModulateurs** -MODEM-
- Technologies **radiofréquences**
- Technologie des **fibres optiques**
- Traitement du **son**
- Lecture de plan, de **schéma**
- Utilisation d'appareils de **mesure électrique** (multimètre, ...)
- Utilisation d'analyseur de **protocole de réseaux WireShare**
- Utilisation de **soudeuse à fibres optiques**
- Protocoles et **normes télécoms**

### SAVOIR-FAIRE

- Identifier les **phases d'intervention** à partir des informations du diagnostic help desk, de la hot line, des dossiers constructeurs
- Connecter une **boîte de raccordements**
- Assembler les **éléments de l'équipement**
- Identifier les **matériels à intégrer**
- Installer l'équipement sur le site et le connecter aux **réseaux extérieurs**
- Configurer ou **paramétrer l'équipement de télécommunication**, de courants faibles et effectuer les essais fonctionnels
- Vérifier la **conformité de l'installation** sur site, help desk, hot line
- Remettre les **systèmes en état de fonctionnement** par échange standard ou réfection d'ensemble ou de sous-ensemble
- Renseigner les **supports de suivi d'intervention** et transmettre les informations au service concerné
- Analyser un **cahier des charges**

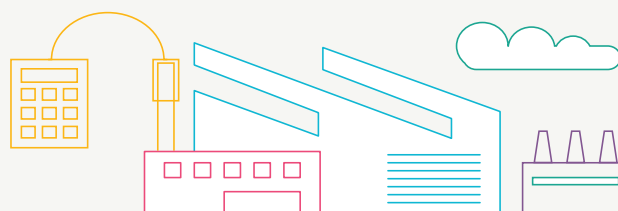
## Compétences spécifiques selon les postes

### SAVOIRS

- **Domotique**
- Réseaux **informatiques et télécoms**
- Installations **surveillance-intrusion**
- Systèmes de **sécurité-incendie**
- Installation de **téléphonie analogique**
- Installation de **téléphonie numérique**
- Installation de **téléphonie sans fils**
- Réseaux **ADSL**
- Réseaux **Digital Subscriber Line (DSL)**
- Réseaux **Digital System for Mobile Communications (DECT)**
- Réseaux **Local Area Network (LAN)**
- Réseaux **Private Automatic Branch eXchange (PABX)**
- Réseaux de fibre optique **Fiber To The Home (FTTH)**
- Réseaux **Voies-Données-Images (VDI)**
- Réseaux **Wide Area Network (WAN)**
- **Habilitations électriques de travaux** hors tension / sous tension
- Logiciels de **gestion d'appels téléphoniques**
- Logiciels de **télétraitement**
- Equipements de **télécommunication**
- **Chiffrage, calcul de coût**

### SAVOIR-FAIRE

- Entretien du **matériel multimédia**
- Intervenir sur des **réseaux**
- Réaliser une intervention nécessitant une **habilitation**
- Assister un **utilisateur à distance**
- Actualiser et faire évoluer les **équipements de télécommunication** ou de courants faibles
- Conseiller une **clientèle ou un public**
- Evaluer les coûts d'une **prestation** / délais d'une prestation
- Établir un **devis d'intervention**





## Contexte du métier

- La volonté politique en France de **déployer la fibre optique** et de préparer l'arrivée de la **5G** a entraîné une **hausse importante du recrutement de techniciens d'installation**. La génération précédente, experte dans le réseau cuivre, se voit contrainte de faire évoluer ses pratiques métiers et on relève déjà un **déficit en candidats dans les jeunes générations**. Mécaniquement, la hausse de recrutement et du recours intérimaire touchera les techniciens de maintenance et les assistants supports.
- Le métier reste qualifié de « nouveau » par les agences d'emploi qui signalent, comme les entreprises utilisatrices, une **difficulté dans la constitution de leur vivier** liée notamment à une filière de formation encore récente. Les candidats compétents ont tendance à être « captés » par les entreprises utilisatrices, l'intérim étant le moyen privilégié utilisé pour sélectionner les candidats à un poste en CDI.

## Enjeux métier pour l'intérim



### Métier en croissance

La rénovation et l'élargissement du réseau fibre optique au niveau national ainsi que l'arrivée de la 5G entraînent aujourd'hui une hausse de la demande.



### Métier en mutation

L'abandon progressif du réseau cuivre envisagé pour 2022 au profit du réseau fibre nécessite une modification des compétences des techniciens maintenance.



### Métier à enjeu local

De nombreuses grandes régions sont en cours de déploiement de la fibre optique (Auvergne-Rhône-Alpes, la Bretagne, le Grand Est, la Guadeloupe, la Martinique, la Réunion) générant des recrutements massifs de salariés et un recours intérimaire sur la dimension installation et prochainement sur la dimension maintenance.

## Evolution des compétences et des qualifications attendues

Les pratiques professionnelles des techniciens ont évolué sous l'effet du changement de technologie, des réseaux cuivre au réseaux fibres. Parallèlement, de nouveaux blocs de compétences sont aujourd'hui exigés, notamment pour les techniciens de maintenance parmi lesquels :

- Rédiger des **compte-rendus** soignés d'intervention valorisant l'acte technique et la relation technico-commerciale avec le client
- Créer une **relation de confiance avec le client** permettant de valoriser l'image de l'entreprise
- Optimiser ses **techniques de communication** (vulgarisation du langage, aptitude à reformuler, sens du service client).

